
MASTER « MEDIATION ET MODELE DE DEVELOPPEMENT »

QU'EST-CE QUE LA MEDIATION ?

La **médiation** concerne toutes les activités pour *résoudre des conflits* de manière non juridique, *créer ou restaurer* le lien social.

C'est un travail de dialogue, qui demande des qualités d'écoute, d'empathie et de raisonnement. Le *médiateur*, neutre et impartial, facilite l'information et la discussion entre les parties en présence.

Cette activité peut s'exercer dans des domaines très différents :

- **La culture** : le médiateur culturel permet l'accès de différents publics aux œuvres et institutions culturelles.
- **La famille** : le médiateur familial propose de résoudre les conflits et difficultés au sein des familles, en offrant une alternative aux procédures juridiques, plus lourdes, coûteuses, et traumatisantes.
- **Le travail** : les entreprises sont des organisations complexes, sources d'épanouissement et de valeur, mais aussi de souffrance et de malaise si les relations humaines y sont difficiles. Le médiateur agit pour restaurer les liens entre les collaborateurs pour permettre des relations de travail harmonieuses et justes.
- **La ville** : la cohabitation urbaine est parfois source de tensions et d'incompréhension. Assurant une présence sur le terrain, le médiateur connaît de près les habitants du quartier et peut dialoguer avec eux pour améliorer la qualité du lien social et permettre une vie commune paisible.
- **Etc.**

C'est un secteur en plein développement. Car s'il y a encore peu de postes intitulés explicitement « médiateur », les qualités d'écoute et de prévention des conflits sont indispensables dans de très nombreux secteurs de la société.

QUI PEUT CANDIDATER AU MASTER 2 ET QUELLES SONT LES QUALITES DEMANDEES ?

La formation dure un an et permet l'obtention d'un diplôme de Master. Elle est ouverte aux titulaires d'un Master 1 dans des disciplines très variés : philosophie, histoire, sociologie, psychologie, droit, etc.

C'est une **formation multidisciplinaire** qui demande des *qualités intellectuelles* (comprendre une situation, pouvoir l'évaluer, appliquer des principes de justice et d'équité), *des qualités humaines* (écoute, empathie, patience) et surtout *une passion pour construire une vie sociale* harmonieuse et juste.

Pour candidater, consultez la page suivante : <http://sha.univ-poitiers.fr/philo/spip.php?article143>

QUELLES SONT LES MATIERES ENSEIGNEES ?

Pour exercer le métier de médiateur, des connaissances très variées sont nécessaires. La formation est donc résolument pluridisciplinaire :

- **Philosophie**, pour acquérir une réflexion sur la justice et la morale
- **Droit**, pour comprendre comment l'activité de médiateur s'articule avec le système juridique
- **Psychologie sociale**, pour étudier les dynamiques de groupe et les conditions de systèmes collectifs harmonieux
- **Sociologie des organisations**, pour être conscient des différents types d'institutions existantes et de leur lien avec l'individu
- **Communication**, pour acquérir des techniques efficaces de dialogue, présentation, discussion.

Mais la formation n'est pas seulement théorique. Elle fait aussi intervenir de nombreux professionnels qui viennent exposer leur expérience et faire réfléchir sur des études de cas : dans les relations internationales, dans la famille, dans la ville, dans les entreprises, dans le domaine de la santé, etc.

COMMENT S'ORGANISE L'ANNEE UNIVERSITAIRE ?

Elle consiste en trois temps :

- Les **enseignements théoriques** et interventions de professionnels en cours
- Un **stage pratique de 3 à 6 mois** réalisé par l'étudiant dans le domaine de son choix, et qui donne lieu à un rapport de stage
- Un **mémoire de recherche**, qui donne l'occasion à l'étudiant de réfléchir personnellement sur une problématique liée à la médiation.

Pour connaître l'organisation détaillée des études : <http://sha.univ-poitiers.fr/philo/spip.php?article71>

POUR PLUS DE RENSEIGNEMENTS

Consultez la page du Master sur le site du département de philosophie de l'Université de Poitiers :

<http://sha.univ-poitiers.fr/philo/spip.php?rubrique40&lang=fr>