

SEMESTRE 1

UE1-Formation à la recherche (58 h)

UE1.1- Formation à la recherche 1 (36 h)

➤ **Epistémologie – Cyril Perret, Cédric Bouquet, Alain Ducouso-Lacaze, Marie-José Grihom (16 h)**

L'objectif de ce cours est de revenir sur les fondements épistémologiques de la psychologie issus de la philosophie des sciences. Après avoir repositionné la distinction entre la gnoseologie et l'épistémologie, seront discutées les notions de critère de vérité (e.g., l'argument d'autorité, celui de l'approche bayésienne) et leur fondement épistémologique, ainsi que la problématique des approches inductives et déductives.

Soler, L. (2009) Introduction à l'épistémologie. Ellipse: Paris

Popper, K. (1972) La connaissance objective. Flammarion: Paris

➤ **Ethique et Déontologie en psychologie – Lucie Broc (4 h)**

L'objectif de ce cours est de permettre aux étudiants d'engager une démarche éthique dans leur Travail d'Étude et de Recherche. Seront abordées les raisons ayant amené les chercheurs à se poser des questions d'ordre éthique notamment à travers certains faits historiques mais aussi à travers les situations de dilemmes moraux. Ceci amènera à une réflexion sur les notions d'informations aux participants, de consentement et de protection des données.

Loi Jardé: Décret n° 2016-1537 du 16 novembre 2016 relatif aux recherches impliquant la personne humaine.

Ode éthique: normes APA, 2002

➤ **Méthodes Quantitatives – Armand Chatard (8 h)**

L'intervention porte sur la validation des échelles de mesure de personnalité en psychologie, et plus particulièrement sur l'analyse factorielle exploratoire (AFE) et l'analyse en composante principale (ACP). L'objectif est d'apprendre aux étudiants à vérifier la structure factorielle et la validité interne d'une échelle de mesure avant de pouvoir l'utiliser correctement.

John, O. P., & Soto, C.J. (2007). The importance of being valid: Reliability and the process of construct validation. Handbook of Research Methods in Personality Psychology, Cambridge University Press, pp.461-494.

Costello, A. B., & Osborne, J. W. (2005). Best practices in exploratory factor analysis: Four recommendations for getting the most from your analysis. Practical assessment, research & evaluation, 10(7), 1-9.

➤ **Méthode Qualitative : Introduction à la théorie ancrée – Nicolas Dauman (8 h)**

Cet enseignement propose une exploration des stratégies d'analyse qualitative en théorie ancrée (Grounded Theory). La démarche de recherche, inductive et systématique, invite à une étude méthodique du témoignage de sujets rencontrés dans le cadre d'une enquête de terrain, afin de découvrir dans leurs conduites une structure latente qui rende compte de leurs préoccupations centrales et des variations inter et intra-individuelles.

Glaser B. & Strauss A. (1967). La découverte de la théorie ancrée. Stratégies pour la recherche qualitative. Dunod, 2017, 2ème édition.

Holton J. & Walsh I. (2016). Classic Grounded Theory. Applications with Qualitative and Quantative Data. Sage publication.

UE1.2-Formation à la recherche 2 (22 h)

➤ **Statistique A – Manuel Gimenes (10 h)**

L'objectif de ce cours est d'expliquer la notion de taille d'effet et de montrer son importance en complément des tests de significativité. A l'aide du logiciel JASP, plusieurs tests statistiques seront abordés (t-test, anova, régression linéaire et logistique) en insistant sur la façon de calculer et de rapporter les différentes tailles d'effet.

Howell, D.C. (2008). Méthodes statistiques en sciences humaines. Paris : De Boeck.

➤ **Statistique 1 – Frédérique Autin (12 h)**

Ce cours propose une introduction à une approche statistique intégrative (l'approche par comparaison de modèles) qui permet de s'approprier l'usage des tests statistiques pour répondre à des questions de recherche en psychologie

Judd, C. M., McClelland, G. H., Ryan, C. S., Muller, D., & Yzerbyt, V. (2010). L'analyse des données: Une approche par comparaison de modèles. Paris : De Boeck

UE2-Formation professionnelle (64 h)

➤ **Formation à l'entretien – Émeline Chauchard et Elise Pelladeau (14 h)**

Découverte de l'entretien en Thérapies Comportementales et Cognitives (TCC) : principes généraux et outils spécifiques (analyses fonctionnelles ; restructuration cognitive ...). Implications de l'entretien clinique en appui sur le référentiel psychanalytique (mouvements transférentiels, remaniements psychiques), et questionnement des fonctions diagnostiques et thérapeutiques de cette démarche.

Chiland, C. (1983). L'entretien clinique, Paris: PUF

Callahan, S., & Chapelle, F. (2016). Les thérapies comportementales et cognitives : fondements théoriques et applications cliniques. Dunod.

➤ **Psychosociologie des organisations – Martine Roques (14 h)**

Il s'agit, tout au long de l'intervention, de se défaire des visions et définitions de « sens commun » du groupe et de l'organisation pour arriver à une définition permettant de mieux comprendre et analyser les comportements des individus dans un environnement particulier, à savoir le milieu professionnel.

Bernoux, Ph. (2014). La sociologie des organisations – initiation théorique suivie de douze cas pratiques. Paris : Points essais.

Petit, F. & Dubois, M. (2013). Introduction à la psychosociologie des organisations. Paris : Dunod.

➤ **Clinique des institutions – Alain Ducouso-Lacaze (14 h)**

Initiation aux travaux psychanalytiques proposant une compréhension des enjeux de la vie institutionnelle tels qu'ils apparaissent dans des liens intersubjectifs avec les usagers, entre collègues, avec la hiérarchie, l'objectif est de donner des outils conceptuels permettant d'analyser le fonctionnement institutionnel, et ses processus.

Fustier P. (1999), Le travail d'équipe en institution, Dunod, Paris

Kaës R. (2009), Les alliances inconscientes, Dunod, Paris

➤ **Les pratiques de l'évaluation et leur validité – Elsa Eme et Pierre-Henri François (14 h)**

Les pratiques de l'évaluation en psychologie sont illustrées par des cas cliniques et des applications dans le domaine de l'examen psychologique et du recrutement professionnel en discutant de leurs enjeux aux plans théorique, clinique et éthique : usages et mésusages de l'évaluation en psychologie, place de la psychométrie, apports et biais de l'évaluation.

Castro, D. (2016). Pratique de l'examen psychologique en clinique adulte. Approches intégratives (3e édition). Paris, Dunod, Collection : Les outils du psychologue.

Laberon, S. & Vonthron, A-M. (2011). Les profils de personnalité stéréotypés. In S. Laberon (Ed.), Psychologie et recrutement (pp. 219-242). Bruxelles : De Boeck.

➤ **Préparation au stage – Martine Roques (8 h)**

Il s'agit pour ceux n'ayant pas encore de stage de les épauler dans leur recherche et, pour tous, de les préparer aux missions qu'ils auront à réaliser (méthodologie à mettre en place, lecture à réaliser, informations à recueillir, etc.).

UE3-Connaissances fondamentales et appliquées (60 h)

UE3.1-Connaissances fondamentales et appliquées 1 (20 h)

➤ Clinique des affects – Alain Ducouso-Lacaze et Marie-José Grihom (6 h)

Deux affects seront abordés : l'angoisse et la passion. Il s'agira d'initier les étudiants à une réflexion clinique sur ces deux affects et de leur proposer une approche des concepts psychanalytiques qui permettent de situer leur fonction dans la vie psychique.

Freud, S (2014). Inhibition, symptôme et angoisse. PUF

➤ Épuisement professionnel – Catherine Esnard (6 h)

L'objectif de ce cours est d'aborder l'une des questions au cœur des problématiques de santé publique, l'épuisement professionnel et plus spécifiquement le burnout. Ces notions seront définies théoriquement et discutées sous l'angle d'approches issues de discipline différentes (psychologie, sociologie, économie, droit du travail, épidémiologie...).

Truchot, D. (2015). Épuisement professionnel et burnout, Paris : Dunod

➤ Biais émotionnel – Sandrine Kalenzaga (4 h)

Il s'agit d'illustrer comment les biais cognitifs envers les informations émotionnelles peuvent concourir au développement et au maintien des troubles émotionnels (troubles anxieux, de l'humeur) et comment la modification de ces biais émotionnels par des méthodes de psychopathologie cognitive permet d'améliorer la symptomatologie anxio-dépressive.

Van der Linden, M., Ceschi, G., & Billieux, J. (2015). Interventions psychologiques en psychopathologie cognitive. Paris : De Boeck Solal.

Streeb, E., & Campanella, S. (2008). Psychopathologie et neurosciences : Questions actuelles de neurosciences cognitives et affectives. Paris : De Boeck Solal.

➤ Emotions et apprentissages – Elise Tornare (4 h)

Ce cours abordera le rôle des émotions dans les apprentissages à partir de deux grandes questions : celle des sources des émotions ressenties en contexte scolaire et de leur lien avec les apprentissages (approche corrélacionnelle) et de celle de l'influence des émotions dans les activités scolaires (approche expérimentale).

Pekrun, R. & Linnenbrink-Garcia, L. (2014). International Handbook of Emotions in Education. New York: Routledge
Cuisinier, F., Tornare, E., & Pons, F. (2015). Les émotions dans les apprentissages scolaires : Un domaine de recherche en émergence. Approche Neuropsychologique des Apprentissages chez l'Enfant, 139, 527-536.

UE3.2-Connaissances fondamentales et appliquées 2 (40 h)

➤ Approche de la motivation humaine – Pierre-Henri François (12 h)

Le cours fournit des points de repères sur plusieurs conceptions des motivations humaines utiles aux psychologues sociaux et du travail dans leurs interventions au sein des organisations. Sont abordées notamment les théories sociales cognitives de Bandura, de l'autodétermination de Deci et Ryan, des buts de Locke.

Bandura, A. (2009). La théorie sociale cognitive : une perspective agentique. In P. Carré, F. Fenouillet Eds, Traité de Psychologie de la motivation. Paris : Dunod, 15-46.

Robbins, S. & Judge, T. (2018). Comportements organisationnels. Montreuil : Pearson France. Chapitre 7.

➤ Les modèles du comportement lié à la santé et communication persuasive – Marie-Amélie Martinie (12 h)

Pourquoi une personne, au courant des méfaits du tabac, va-t-elle continuer à fumer ? Seront présentés les modèles théoriques fournissant un cadre d'analyse des déterminants des comportements addictifs. Le changement de comportement sera abordé notamment au travers de la communication persuasive et d'autres possibilités pour modifier les comportements (communication engageante).

Morin, M. (2004). Parcours de santé. Des malades, des bien-portants et de ceux qui les soignent : comment intervenir pour modifier les conduites de santé et de maladie ? Paris : Armand Colin.

➤ **Stratégies d'intervention dans les organisations – Sandrine Hetté (12 h)**

Quels outils d'investigation choisir, pourquoi et comment les mettre en œuvre ? Il s'agit d'entraînement à la pratique des outils que le professionnel applique sur le terrain afin d'en mesurer les atouts/limites et exigences (conduite de réunion, outils d'intelligence collective, de créativité, serious game, vidéos et études de cas).

Rabardel, (1998). Ergonomie : Concepts et méthodes. Octarès

➤ **Conduite de projet 1 – Martine Roques (4 h)**

Le « mode projet » est utilisé dans les milieux professionnels, que ce soit pour une intervention ergonomique, la mise en place d'une prévention des risques, etc. Il s'agit, par la réalisation d'un projet à mener sur l'année en groupe de 4 à 5 étudiants, d'initier à cette technique.

Moine, J.L. (2016). Le grand livre de la gestion de projet – Méthodologie de structuration et de gestion d'un projet industriel. Afnor.

Drecq, V. (2017). Pratiques de management de projet – 46 outils et techniques pour prendre la bonne décision. Dunod.

UE4-Techniques et technologies du numérique appliquées à la recherche (0 h) – Frédéric Duton

Formation aux outils numériques de recherche : Zotero – outil de gestion bibliographique –

UE5 – Anglais (12 h)

Anglais oral et écrit à partir de textes et donc du vocabulaire de la psychologie.

SEMESTRE 2

UE1-Formation à la recherche (15 h)

➤ **Statistiques 2 – Frédérique Autin (12 h)**

Ce cours est la poursuite du cours de semestre précédent sur l'approche par comparaison de modèle et permettra de consolider les compétences statistiques en les appliquant à des designs expérimentaux variés.

Judd, C. M., McClelland, G. H., Ryan, C. S., Muller, D., & Yzerbyt, V. (2010). L'analyse des données: Une approche par comparaison de modèles. Paris : De Boeck

➤ **Méthodes de la recherche (3 h)**

De façon à diversifier l'approche de la recherche, chaque étudiant devra assister à six conférences qu'il choisira parmi celles organisées par les laboratoires de recherche d'appui : CeRCA et GRESO, ou dans le cadre du festival : « filmer le travail » ou tout autre manifestations scientifiques. Deux séances permettent de partager et discuter le contenu de ces conférences.

UE2-Formation professionnelle (40 h)

➤ **La psychologie sociale appliquée aux questions de sécurité – Stéphane Jouffre (10 h)**

Sur la base de l'approche socioculturelle du soi et de l'approche des conduites normatives, cet enseignement s'articule autour de différentes mises en situation visant à proposer des dispositifs de prévention et d'intervention relatives aux questions de sécurité.

Stephens, N.M., Markus, H.R., & Fryberg, S.A. (2012). Social class disparities in health and education: Reducing inequality by applying a sociocultural self model of behavior. Psychological Review, 119, 723-744.

Miller, D.T., & Prentice, D.A. (2016). Changing norms to change behavior. Annual Review of Psychology, 67, 339-361. doi: [10.1146/annurev-psych-010814-015013](https://doi.org/10.1146/annurev-psych-010814-015013)

➤ **Les écrits professionnels – Thierry Olive (4 h)**

L'écrit occupe une place importante dans le monde professionnel où sont produits de nombreux rapports, comptes rendus, emails et autres écrits spécifiques. Dans cette intervention seront présentées les fonctions de l'écriture, puis les spécificités de différents types de documents professionnels.

Goody, J. (2007). Pouvoirs et savoirs de l'écrit, Paris, La dispute.

➤ **Utilisation des données personnelles – Nicolas Louveton (4 h)**

Les organisations génèrent dans le cadre de leur activité une masse de données souvent insoupçonnée. De plus, certaines de ces données peuvent être considérées comme personnelles et ne relevant pas de l'activité professionnelle. Nous tenterons de définir ce que sont les données et introduiront quelques repères et bonnes pratiques à leur propos.

Ressource web : <https://www.cnil.fr/fr/reglement-europeen-sur-la-protection-des-donnees-ce-qui-change-pour-les-professionnels>

➤ **Lisibilité et notices d'information et de procédure – Jean-François Rouet (6 h)**

L'information écrite prend une place de plus en plus importante dans les environnements de travail. Seront présentées les spécificités de la lecture en environnement professionnel et les principales dimensions de la lisibilité tant pour les documents imprimés que numériques. Des outils d'analyse, des exercices et des TP seront proposés.

Labasse, B. (1999). La lisibilité rédactionnelle : fondements et perspectives. Communication & langages, 121, 86-103.
Nielsen, J., & Loranger, H. (2008). Site web: priorité à la simplicité. Pearson Education France.

➤ **Psychologie de la négociation – Catia Texeira (9 h)**

La négociation traverse les relations interpersonnelles et les relations individus-institutions. Ce cours présente les travaux sur les mécanismes sous-jacents à ces échanges afin de comprendre le fonctionnement psychologique des négociateurs.

Demoulin, S. (2014). Psychologie de la Négociation : du Contrat de Travail au Choix des Vacances. Mardaga.

➤ **Conduite de projet 2 – Martine Roques (6 h)**

Suite du suivi du projet (cf. UE 3.2, Semestre 1) pour finir par une présentation orale de tous les projets en fin de semestre. Les projets sont tous en lien direct avec le master : site du parcours EPT, cérémonie de remise du diplôme, promotion de l'alternance, etc.

UE3-Connaissances fondamentales et appliquées (100 h)

UE3.1-Connaissances fondamentales et appliquées 1 (50 h)

➤ **Positions sociales, négociation et prise de décision – Stéphane Jouffre (12 h)**

Ce cours aborde les approches théoriques traitant de l'effet des positions sociales, notamment celles caractérisées par une différence de pouvoir, sur la prise en compte d'autrui et la centration sur soi. Sont présentés les conséquences sur la prise de décision, la négociation, l'exactitude empathique, la gestion des situations stressantes.

Guinote, A. (2010). The situated focus theory of power. In A. Guinote & T.K. Vescio (Eds), The social psychology of power (pp. 141-173). New York: Guilford Press.

Magee, J.C., & Smith, P.K. (2013). The social distance theory of power. Personality and Social Psychology Review, 17, 158-186. doi:10.1177/1088868312472732

➤ **Régulations et jugement social – Catherine Esnard (13 h)**

L'objectif de cet enseignement est de fournir une synthèse théorique des travaux anglo-saxons et francophones relatifs aux processus et rationalités du jugement social et des prises de décisions professionnelles, ainsi que les principaux champs d'application actuels de ces travaux, notamment le recrutement professionnel, les prises de décisions médicales, policières et juridiques.

Cadet, B., & Chasseigne, G. (2009). Psychologie du jugement et de la décision. Bruxelles: De Boeck.

Kruglanski, A.W. & Higgins, E.T. (2007). Social Psychology: Handbook of Basic Principles, New York: Guilford Press.

➤ **Psychologie sociale et discrimination : de la théorie à la pratique, l'ex. du chômage – Martine Roques (13 h)**

Derrière les dispositifs d'accompagnement des demandeurs d'emploi se cachent deux conceptions de l'exclusion et des modalités d'intervention. Ces deux conceptions seront décryptées, notamment au travers de différentes théories de psychologie sociale et des enseignements pour la pratique seront tirés.

Castra, D. (2003). L'insertion professionnelle des publics précaires. Paris : Presses Universitaires de France.

Croizet, J.C., & Leyens, J.P. (Eds.) (2003). Mauvaises réputations : réalité et enjeux de la stigmatisation sociale. Paris : Armand Colin.

➤ **Approche cognitive des situations – Manuel Giménes et Nicolas Louveton (12 h)**

Les concepts de la psychologie cognitive seront appliqués à l'étude des situations finalisées, orientées vers un but. Seront abordés notamment l'analyse de tâche selon différents formalismes. Une présentation de la théorie des jeux sera également proposée en insistant sur les aspects applicatifs. Enfin, la notion de rationalité humaine sera abordée d'un point de vue cognitif.

Berthet, V. (2018). L'erreur est humaine-Aux frontières de la rationalité. Cnrs.

De Montmollin, M. (1984). L'intelligence de la tâche : Éléments d'ergonomie cognitive. New York;Berne;: P. Lang.

UE3.2-Connaissances fondamentales et appliquées 2 (50 h)

➤ **Ergonomie et analyse du travail – Nicolas Louveton (15 h)**

Ce cours vise à formaliser et à pratiquer les méthodes d'observation du travail et de l'activité humaine. Au travers d'exercices pratiques, les étudiants devront montrer leur capacité à analyser une situation de travail en utilisant différents outils.

Leplat, J. (2015). Repères pour l'analyse de l'activité en ergonomie. Presses universitaires de France.

➤ **Psychologie du travail – Pierre-Henri François et Arnaud Barillet (15 h)**

Les rapports entre organisations et individus sont susceptibles de générer des impacts négatifs (absentéisme, ...) ou des liens réciproquement profitables (travail bien fait, acquisitions mutuelles, ...). Ces apports seront soutenus par des cas d'entreprises. Par ailleurs seront abordées la théorie des événements affectifs et du travail émotionnel avec leurs développements récents.

Clot, Y. & Lhuillier, D. (2018). Agir en clinique du travail. Eres

Grandey, A.A. & Melloy, R.C. (2017). State of the heart : motional labor as emotion regulation reviewed and revised. Journal of Occupational Health Psychology, 22, 3, 407-422.

➤ **Les différents champs d'applications du psychologue du travail / ergonome : 5 études de cas (20 h)**

✓ **RPS (cas d'une tentative de suicide au travail) – Delphine Croizat-Vilatte (5 h)**

Au travers du cas d'une tentative de suicide, il s'agit d'appréhender les risques psychosociaux (définition, effets, causes organisationnelles), de distinguer les différents types d'enquêtes (gendarmerie, inspection du travail, etc.), d'identifier les différents acteurs mobilisés (leur rôle et mission) et enfin d'analyser la tentative de suicide par les déterminants du travail.

INRS (2012). Démarche d'enquête paritaire du CHSCT concernant les suicides ou tentatives de suicide. Document INRS

✓ **Intervention dans la conception d'un bâtiment – Fabrice Raspotnik (5 h)**

L'objectif de ce cours est de sensibiliser les étudiants sur la plus-value d'un ergonome dans un projet de conception architecturale, et donner des repères et éléments de dialogue pour une collaboration au service de la performance d'usage des lieux et situations de travail réalisées.

Martin, C. (1998). La conception architecturale entre volonté politique et faisabilité technique : le positionnement de l'intervention ergonomique. Thèse de doctorat en ergonomie, Paris, CNAM.

Martin, C. & Baradat, D. (2003). Des pratiques en réflexion – Dix ans de débats sur l'intervention ergonomique. Edition Octares.

✓ **L'absentéisme – Arnaud Barillet (5 h)**

Une entreprise confrontée à une recrudescence d'absences, une opportunité pour explorer comment l'analyse croisée des données quantitatives et qualitatives permet de mettre en visibilité les enjeux de subjectivité au travail, de parcours professionnels et le management du travail. La triangulation des données en sciences sociales au service de l'intervention et de la conduite du changement.

Van Campenhoudt, L. Marquet, & J. Quivy, R. (2017). Manuel de recherche en sciences sociales. Malakoff, Dunod.

Detchessahar, M. (2014). L'absentéisme des personnels soignants à l'hôpital. Presses des mines.

✓ **Usure professionnelle – Audrey Dassens (5 h)**

Il s'agit 1) de fournir des points de repères pour comprendre l'usure professionnelle et les enjeux de la prévention ; 2) de comprendre comment mettre en œuvre les différentes étapes d'une démarche de prévention de l'usure professionnelle à travers la réalisation d'une étude de cas.

Dassens, A & Spitz, J (2018). Prévenir durablement l'usure professionnelle : l'exemple de deux services dans une collectivité territoriale. La Revue des Conditions de Travail, n°8, Anact, p. 160-169.

Le kit usure professionnelle : comment agir pour l'éviter ? site internet Anact, <https://www.anact.fr/services-outils/outils/le-kit-lusure-professionnelle-comment-agir-pour-leviter>.

UE4-Techniques et technologies du numérique appliquées à la recherche (3h) – Thierry Roy

Formation aux outils numériques de la recherche : l'utilisation d'un support visuel type diaporama pour une présentation orale du travail de recherche

UE5-Langues (12h)

Anglais oral et écrit à partir de textes et donc du vocabulaire de la psychologie.

UE6-Insertion (1h)

Un travail sur l'insertion (réalisé au semestre 1 : entretien de motivation, analyse de parcours et des compétences) est effectué par la promotion de M2 auprès des étudiants de M1. Ce travail sert d'exercice d'application et d'appui au contrôle continu pour les M2 et permet aux étudiants de M1 se s'armer pour la recherche de stage.

UE7-Stage (18h + 6 h)

Séminaire d'analyse de la pratique animé par Alexandra Garaude, psychologue du travail

Autres références

à visionner :

- ✓ Le travail qui casse, envoyé spécial <https://www.youtube.com/watch?v=-x111ExhBbs> (31 mn)
- ✓ Le bonheur au travail, <https://www.youtube.com/watch?v=VQVF2JRH4yE>

à lire :

- ✓ Boussard, V., Mercier, D. et Tripier, P. (2004). L'aveuglement organisationnel ou comment lutter contre les malentendus. CNRS Editions.
- ✓ Dujarier, A.-M. (2017). Le management désincarné, la découverte.
- ✓ Le bonheur au travail ? regards croisés de dessinateurs de presse et d'experts du travail (2013). Edition cherche midi.
- ✓ Malarewicz, J-A (20017). Petits deuils en entreprise : Projets abandonnés, réorganisation, départ d'un dirigeant... Comment lever les non-dits et blocages ?, édition Pearson.