

Le psychologue social

En s'appuyant sur les recherches scientifiques de psychologie sociale et cognitive, il étudie les comportements humains individuels ou collectifs et leurs changements au regard des pensées, des sentiments et de l'environnement.

L'objectif est d'élaborer des **méthodes** et des **interventions** d'intérêt public en répondant à des problématiques à fort enjeux sociales et sociétales dans de nombreux secteurs d'activités ...

Une grande variété de domaine d'application

Santé & Prévention,



Justice,



Education,

Economie,

Environnement,

Ressources Humaines



Les **programmes de santé publique** s'appuient souvent sur les recherches en psychologie sociale pour encourager les gens à adopter un comportement sains.

Psychologie sociale

La psychologie sociale a développé de nombreuses théories nous permettant de mieux appréhender les comportements.

Parmi elles, explorons le champs des **biais cognitifs** : *raccourci de la pensée spontanée et inconscient qui cause une distorsion dans le traitement des informations.*



La prise de décision

&

Incendie ?



La prise de décision fait intervenir 2 systèmes :

- Le **système automatique** prend les décisions rapidement et avec peu d'effort de conscience. Il permet de réagir en situation complexe et sous la pression du temporelle.
- Le **système réfléchi** permet de prendre des décisions plus délibérés. Ce système est plus lent et fait intervenir davantage de ressource cognitive



Applications

Comprendre l'impact des biais cognitifs sur la prise de décision lors d'un incendie est jugée d'une importance capitale pour **développer les modèles d'évacuation** et **concevoir, des bâtiments, des procédures plus sûres.**

Exemple 1 - L'erreur de planification

La tendance à sous-estimer les temps de réalisation des tâches.

Sous-estimer le temps nécessaire à l'évacuation d'un immeuble de grande taille et décider ainsi d'effectuer une autre tâche avant d'évacuer.

Exemple 2 - L'illusion du contrôle

La tendance à croire qu'on peut contrôler ou du moins influencer des résultats qu'on ne peut manifestement pas obtenir.

Choisir de combattre un incendie avec un extincteur alors qu'il aura peu d'effet sur le feu déjà hors de contrôle.

Exemple 3 - Biais attentionnel

Tendance à se concentrer sélectivement sur des informations spécifiques en raison de pensées récurrentes, tout en ignorant d'autres informations.

Se concentrer pour travailler sur un ordinateur malgré la présence de fumée dans son champ de vision.