

# CONTEXTE



L'Association Régionale des Œuvres Educatives et de Vacances de l'Éducation Nationale (Aroeven) de Poitiers a pour mission, à la demande d'établissements scolaires, de sensibiliser les élèves au harcèlement.

80% des situations de harcèlement se déroulent en présence de témoins. Pourtant seulement 20% des spectateurs agissent lors de ces scènes. Comment faire en sorte qu'ils interviennent davantage pour aider leurs camarades ?

## OBJECTIF : FAIRE EN SORTE QUE LES TEMOINS DE HARCELEMENT AIENT ENVIE D'AGIR.



## DEMARCHE

En lisant des travaux scientifique sur le harcèlement, nous avons identifié les déterminants psychologiques qui jouent un rôle dans le choix d'aider ou non un camarade. Nous avons créé une intervention de sensibilisation basée sur :

l'empathie



c'est la capacité à identifier, comprendre le point de vue et les émotions de l'autre.

les normes sociales



font référence à ce que les membres d'un groupe font couramment et ce qui est bien vu ou non.

le sentiment d'auto-efficacité



c'est-à-dire la perception que nous avons de notre capacité à être compétent.

les compétences



ce sont les connaissances théoriques ou pratiques sur la situation.

Pour influencer le comportement, nous avons utilisé le jeu de rôle. Nous avons aussi donné des instructions et des connaissances sur le comportement à adopter et les normes sociales existantes dans le groupe. Nous avons évalué l'effet cette intervention grâce à un questionnaire avant et après portant sur les 4 déterminants précédemment cités. En analysant statistiquement les réponses, il a été possible de voir si l'intervention avait eu un impact.

## PRODUCTION

Le but de cette démarche était d'améliorer l'impact de l'intervention proposée par Aroeven par l'ajout d'une démarche scientifique et par des analyses statistiques des ses effets. Les conclusions tirées de notre démarche nous ont permis de faire des préconisations à la structure, pour leur permettre d'augmenter l'efficacité de leur intervention.

