

APPEL A CANDIDATURE

Nom de l'UFR ou Service d'Affectation : DPF (Direction du Pilotage des Formations)
Courriel : dpf@univ-poitiers.fr
Tél : 05.49.45.30.44 ou 96

Université de Poitiers
Direction de la Formation
15 rue de l'Hôtel Dieu
86073 POITIERS

Nombre d'emploi à pourvoir : 5 en juillet et 2 en août
Date début – fin / Nombre d'heures : 112 heures du 30 juin 2022 au 22 juillet 2022 17h00 et 70 heures du 18 août au 31 août 2022 17h00

Les candidats présélectionnés seront auditionnés mi-juin

Lieu de travail : Université de Poitiers Présidence (centre-ville) - 15 rue de l'Hôtel Dieu - Bât. E5/E7 – TSA 71117 - 86073 POITIERS

Date limite de candidature : 3 juin 2022 inclus

Missions

Rattaché à la Direction du Pilotage des Formations (DPF), vous assistez, informez et orientez les futurs étudiants de l'Université de Poitiers via une plateforme téléphonique au cours de diverses procédures d'inscription sur le mois juillet et août.

Activités principales

- Répondre aux appels téléphoniques
- Réceptionner les demandes d'assistance
- Informer et orienter les étudiants ou futurs étudiants
- Identifier, suivre et résoudre les anomalies techniques/informatiques
- Collecter les informations nécessaires à l'analyse des dysfonctionnements récurrents
- Apporter une solution/prise en charge de la demande
- Collecter et répertorier les anomalies traitées et les solutions apportées
- Être force de proposition dans la résolution des dysfonctionnements récurrents

Compétences principales requises

- Travailler en équipe
- Bonne élocution, sens relationnel et disponibilité
- Utiliser les modes de communication (électronique, téléphone, ...)
- Maîtriser l'environnement bureautique et les outils informatiques
- Analyser et gérer les demandes d'information
- Gérer la confidentialité des informations et des données
- Enregistrer les messages et rendre compte
- Capacité d'écoute et de compréhension

Horaires de travail : Entre 9h00 et 17h00

Rémunération : taux horaire 10.59 €

Conditions de dépôt des candidatures :

Lettre de motivation et CV sont à déposer UNIQUEMENT via la plateforme eCandidat
<https://ecandidat.appli.univ-poitiers.fr>
du 23/05/2022 au 03/06/2022 inclus
Entretiens prévus semaine du 13 juin 2022