

## APPEL A CANDIDATURE

Nom de l'UFR ou Service d'Affectation : DPF (Direction du Pilotage des Formations)  
Courriel : [dpf@univ-poitiers.fr](mailto:dpf@univ-poitiers.fr)  
Tél : 05.49.45.30.44 ou 96

**Université de Poitiers**  
Direction de la Formation  
15 rue de l'Hôtel Dieu  
86073 POITIERS

**Nombre d'emploi à pourvoir : 4 en juillet et en aout**  
**Date début – fin / Nombre d'heures : 77 heures du 7 au 22 juillet 2022 17h00 et**  
**70 heures du 18 août 14h00 au 31 août 2022 17h00**

*Les candidats présélectionnés seront auditionnés mi- juin*

**Lieu de travail** : Université de Poitiers (campus) – I-Médias - 7 rue Shirin Ebadi - Bât B21 –  
TSA 81109 – 86073 POITIERS

**Date limite de candidature : 3 juin 2022 inclus**

### Missions

Rattaché à la Direction du Pilotage des Formations (DPF) et à I-Médias (Direction des Systèmes d'Information), vous serez en charge de valider les photos déposées sur UP-démarche par les étudiants primo-entrants et d'imprimer les cartes étudiantes de l'Université de Poitiers, via un logiciel, sur les mois de juillet et août.

### Activités principales

- Valider, en fonction de certains critères, les photos qui intégreront les cartes étudiantes
- Identifier, suivre et résoudre les anomalies techniques/informatiques
- Collecter les informations nécessaires à l'analyse des dysfonctionnements récurrents
- Apporter une solution/prise en charge de la demande
- Collecter et répertorier les anomalies traitées et les solutions apportées
- Être force de proposition dans la résolution des dysfonctionnements récurrents

### Compétences principales requises

- Travailler en équipe
- Utiliser les logiciels spécifiques à l'activité
- Bonne élocution, sens relationnel et disponibilité
- Utiliser les modes de communication (électronique, téléphone, ...)
- Maîtriser l'environnement bureautique et les outils informatiques
- Analyser et gérer les demandes d'information
- Gérer la confidentialité des informations et des données
- Capacité d'écoute et de compréhension

### Horaires de travail : Entre 9h00 et 17h00

**Rémunération** : taux horaire 10.59 €

### Conditions de dépôt des candidatures :

Lettre de motivation et CV sont à déposer UNIQUEMENT via la plateforme eCandidat

<https://ecandidat.appli.univ-poitiers.fr>

du 23/05/2022 au 03/06/2022 inclus

Entretiens prévus semaine du 13 juin 2022